

**АКТ К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ**

№ _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Оператор ООО «Е-Лайт-Телеком» в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, и **Пользователь**

Ф.И.О. _____

Адрес _____

настоящим Актом подтверждают, что « _____ » _____ 20 _____ г.

Оператор выполнил или передал, а Пользователь принял:

ПОДКЛЮЧЕНИЕ, ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

Вид работ	Кол-во	Цена
Подключение Проложить открытым способом кабель, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ.		0Р
Подключение по технологии GPON/Ethernet Завести оптический кабель в дом, установить терминал/медиаконвертер, проложить открытым способом кабель по дому, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ.		_____Р
Подключение по технологии GePON Завести оптический кабель в дом, установить терминал, проложить открытым способом кабель по дому, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ. <input type="checkbox"/> Рассрочка на _____ месяцев, _____ платежей по _____ р		_____Р
Подключение таунхауса Проложить открытым способом кабель, просверлить отверстия, настроить/установить необходимые программы и подключить один ПК, роутер или ТВ.		3500Р
Подключение дополнительных устройств Второй и последующий ПК, роутер Wi-Fi, ТВ		200Р
Подключение интернет/ТВ розеток Розетки приобретаются самостоятельно, первая розетка подключается бесплатно		200Р
Укладка кабеля в кабель-канал 1 час работы (кабель-канал оплачивается отдельно)		500Р
Установка сторонних приложений и умных устройств (в том числе их приложений) Пылесосы, розетки, лампы и др.		200Р
Консультация по организации сети Профессиональная консультация по расположению кабеля, устройств и розеток в квартире, методы и пути монтажа		500Р
Диагностика ПК Проверка настроек сетевой карты, установка и настройка драйверов. Проверка и диагностика на вирусы/убрать баннер. Без ремонта		600Р
Диагностика ТВ Диагностика причины неисправности ТВ, без ремонта		600Р
Обучение пользователя базовым навыкам Регистрация в соцсетях, установка и демонстрация использования браузеров и приложений, установка пароля на ПК		600Р

Итого стоимость выполненных работ: _____ Р**Пользователь:** _____ / _____**Оператор:** Жаворонков Р.В. / _____**МОНТАЖНЫЕ И СЕРВИСНЫЕ РАБОТЫ**

Вид работ	Кол-во	Цена
Изготовление патч-корда/переобжим/скрутка/замена сегмента		600Р
Перемонтаж кабеля Полная замена кабеля (кабель оплачивается отдельно)		600Р
Подключение/настройка роутера абонента		600Р
Тонкая настройка роутера VPN (для удаленной работы), белый/черный список на посещение сайтов (настройка роутера, приобретенного у нас)		800Р
Настройка ТВ Настройка каналов, параметров изображения		600Р
Подключение Smart TV Подключение Smart TV к услугам кабельное телевидение и интернет (настройка ТВ входит в стоимость)		1500Р
Настройка Smart TV Настройка приложений, авторизация и подключение к интернету (кабель оплачивается отдельно)		900Р
Подключение и настройка ТВ-приставки абонента (кабель оплачивается отдельно)		900Р
Подключение и настройка игровой приставки/подключение акустической системы Подключение к ТВ и интернету. Подготовка оборудования к пользованию		1000Р
Настройка смартфона Установка приложений, регистрация в социальных сетях, создание аккаунта/учетной записи		600Р
Установка ОС Без активации либо с лицензией абонента		700Р
Установка приложений (на ПК или Смартфон)		600Р
Создание электронной почты Создание/восстановление почты		600Р
Настройка/перепрошивка приставки Большое ТВ В течение гарантийного срока бесплатно		800Р
Замена кабеля HDMI/RCA Доставка и замена кабеля (кабель оплачивается отдельно)		600Р
Замена блока питания для приставки Доставка и замена блока питания (блок питания оплачивается отдельно)		600Р
Дополнительные работы по обслуживанию камеры Изменение угла обзора, мойка камеры (автовышка оплачивается отдельно)		900Р
Чистка ПК от вирусов Удаление баннеров, вирусов, блокирующих программ		600Р
Установка антивируса Бесплатный либо с лицензией абонента		600Р
Установка сетевой карты Установка драйверов и подключение к интернету (сетевая карта оплачивается отдельно)		600Р
Монтажные работы по квартире Бурение отверстий, укладка кабеля открытым способом (кабель оплачивается отдельно)		600Р
Установка розеток для интернета и кабельного телевидения Розетки абонента, стоимость подключения одной розетки 200р, минимальная сумма выезда 500р		500Р
Подключение дополнительных устройств к Wi-Fi Телефон, планшет, Алиса, Маруся, чайник, пылесос, принтер		600Р
Установка/замена ответвителя на дополнительный ТВ (для кабельного телевидения) Переобжим разъемов, подключаемых к делителю, входит в стоимость (делитель оплачивается отдельно)		600Р
Настройка камеры абонента Настройка и монтаж камеры, приобретенной не у нас (автовышка оплачивается отдельно)		2000Р
Перенос камеры вне квартиры (кабель и автовышка оплачиваются отдельно)		1500Р
Перенос камеры в квартире (кабель оплачивается отдельно)		1200Р
Замена POE адаптера/блока питания (POE адаптер/блок питания оплачиваются отдельно)		900Р

Перенос ТВ-приставки (кабель оплачивается отдельно)		700Р
Перенос Wi-Fi роутера (кабель оплачивается отдельно)		700Р
Монтаж ТВ на стену/перенос ТВ до 43 дюймов Кронштейн абонента		1200Р
Монтаж ТВ на стену/перенос ТВ от 43 дюймов Кронштейн абонента		1600Р
Укладка кабеля в кабель-канал/плинтус 1 час работы (кабель-канал оплачивается отдельно)		500Р
Сварка оптического кабеля GePON Зачистка кабеля в месте повреждения, сварка пigtella с кабелем (кабель оплачивается отдельно)		1000Р
Перемонтаж внутреннего оптического кабеля (кабель оплачивается отдельно)		600Р
Перемонтаж внешнего оптического кабеля GePON Полный демонтаж старого кабеля, прокладка нового кабеля по старой трассе, подключение кабеля в терминал и проверка связи (кабель оплачивается отдельно)		1500Р
Обслуживание Видеонаблюдение Кузбасс (перенос без перемонтажа) GePON Демонтаж камеры, перенос камеры в пределах запаса кабеля, монтаж камеры на новое место		600Р
Обслуживание Видеонаблюдение Кузбасс (перенос с перемонтажем) GePON Демонтаж камеры, прокладка нового кабеля до места установки камеры, проверка работы камеры. Автовышка оплачивается отдельно		1500Р

МАТЕРИАЛЫ

Наименование	Кол-во	Цена
Адаптер PoE PI-154-1PA		980Р
Карта сетевая D-Link DFE-520TX		300Р
Карта сетевая D-Link DUB-E100		1200Р
Карта сетевая D-Link DGE-560T		1000Р
Карта сетевая D-Link DGE-528T		1000Р
Карта сетевая D-Link DUB-1312 USB 3.0		1700Р
Карта сетевая TO-Link Archer T2U		1700Р
Карта сетевая D-Link DUB-1312/A1A		1700Р
Карта сетевая D-Link DUB 1312/B2A		2000Р
Карта сетевая D-Link DWA-140		800Р
Карта сетевая ASUS USB N53		1700Р
Двухдиапазонный репитер D-Link DAP-1620 (Точка доступа D-Link DAP-1620/RU/A2)		3600Р
Кабель-канал 16*16 мм		50Р
Кабель-канал 40*25 мм		150Р
Кабель UTP 4 парный (цена за 1 метр)		50Р
Кабель RG 6, коаксиальный (цена за 1 метр)		20Р
Патч-корд оптический, внешний		600Р
Патч-корд оптический, внутренний		400Р
Ответвитель		150Р

Итого стоимость выполненных работ и материалов: _____ Р**Пользователь:** _____ / _____**Оператор:** Жаворонков Р.В. / _____



АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

№ _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.

Оператор ООО «Е-Лайт-Телеком» в лице Генерального директора Жаворонкова Романа Викторовича, действующего на основании Устава, и Пользователь

Ф.И.О. _____

Адрес _____

настоящим Актом подтверждают, что « _____ » _____ 20 _____ г.

Оператор выполнил или передал, а Пользователь принял:

Приставка «Большое ТВ» UHD300X + пульт Vermax voice, 6800P, _____ шт,

с/н _____

Подключается только через гигабитный Wi-Fi роутер.

Рассрочка на 4 месяца _____ 4 платежа по 1700P

Приставка «Большое ТВ» UHD250X + пульт Vermax voice, 6800P, _____ шт,

с/н _____

Рассрочка на 4 месяца _____ 4 платежа по 1700P

Приставка «Большое ТВ» UHD300X, 6000P, _____ шт, с/н _____

с/н _____

Подключается только через гигабитный Wi-Fi роутер.

Единовременный платеж _____ 6000P

Единовременный платеж по акции _____ 5400P

Единовременный платеж по программе Good Bonus _____ 4200P

Рассрочка на 2 месяца по программе Good Bonus _____ 2 платежа по 2100P

Рассрочка на 3 месяца по акции Trade in _____ 3 платежа по 1800P

Рассрочка на _____ месяцев _____ платежей по _____ P

Аренда _____ P ежемесячно

Иной вид приобретения (прописать) _____

Бесплатный тест приставки 14 календарных дней с момента передачи (кроме приставок, приобретаемых по программе Good Bonus, по акциям приобретение второй и последующей и Trade in, в аренду, витринный образец).

Приставка «Большое ТВ» UHD250/UHD250X/UHD200X/UHD250x2G, 6000P, _____ шт,

с/н _____

Единовременный платеж _____ 6000P

Единовременный платеж по акции _____ 5400P

Единовременный платеж по программе Good Bonus _____ 4200P

Рассрочка на 2 месяца по программе Good Bonus _____ 2 платежа по 2100P

Рассрочка на 3 месяца по акции Trade in _____ 3 платежа по 1800P

Рассрочка на _____ месяцев _____ платежей по _____ P

Аренда _____ P ежемесячно

Иной вид приобретения (прописать) _____

Бесплатный тест приставки 14 календарных дней с момента передачи (кроме приставок, приобретаемых по программе Good Bonus, по акциям приобретение второй и последующей и Trade in, витринный образец).

Гигабитный Wi-Fi роутер, _____ P, _____ шт, с/н _____

с/н _____

Единовременный платеж _____ P

Рассрочка на _____ месяцев _____ платежей по _____ P

Рассрочка на _____ месяцев _____ P первый платеж _____ платежей по _____ P

Аренда (витринный образец) _____ P

Бесплатный тест роутера 14 календарных дней с момента передачи

Mesh-система, _____ P, _____ шт, с/н _____

с/н _____

Единовременный платеж _____ P

Рассрочка на _____ месяцев _____ платежей по _____ P

Бесплатный тест Mesh-системы на 14 календарных дней с момента передачи.

Абонентский терминал, _____ P, 1 шт, с/н _____

с/н _____

Аренда _____ P

Ресивер DVB-C, _____ P, _____ шт, с/н _____

с/н _____

Наименование	Кол-во	Цена
Коммутатор неуправляемый D-Link DES-1005		1000P
Коммутатор неуправляемый D-Link DES-1005D		2000P
Коммутатор неуправляемый Mercusys MS105		600P

Предоставляется в бесплатное пользование. При невозврате Оператору оборудования или возврате в неисправном состоянии, в случаях, если неисправности не попадают под гарантийное обслуживание, Пользователем должна быть оплачена полная стоимость оборудования.

Иное оборудование, _____ шт, с/н _____

с/н _____

Дополнительные комплектующие к приставке Большое ТВ

Наименование	Кол-во	Цена
Блок питания ТВ NV-501 220/5.3V/2.0A, ТВ NV-101 220/12 2.0A, Vermax UHD		600P
Кабель HDMI		600P
Кабель интерфейсный RCA для Vermax UHD		600P
Пульт для приставки		800P
Голосовой пульт для медиаплеера Vermax voice		

Итого стоимость переданного оборудования: _____ P

Оплату необходимо внести в течение 7 календарных дней с даты подписания акта.

УСЛОВИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ

Оборудование предоставляется в Тест бесплатно на 14 календарных дней с момента подписания настоящего Акта. Во время теста приставки «Большое ТВ» доступны все пакеты каналов, кроме пакета «Для взрослых». После тестирования количество подключенных пакетов будет соответствовать выбранному тарифу.

До окончания срока тестирования необходимо вернуть оборудование в Центр обслуживания в исправном состоянии, в полной комплектации и в товарном виде, либо оплатить стоимость оборудования. По окончании срока тестирования выставится счёт в размере стоимости переданного оборудования. Невозврат оборудования до истечения теста считается согласием на приобретение его в собственность. В случае возврата Пользователем оборудования в неисправном состоянии или в неполной комплектации, в которой оно было получено Пользователем, Пользователю будет выставлен счет на оплату стоимости переданного оборудования.

Если в течение срока тестирования оборудование не было возвращено, право собственности на оборудование переходит к Пользователю с момента фактической передачи оборудования и подписания настоящего Акта.

УСЛОВИЯ АРЕНДЫ

Оборудование предоставляется Пользователю на условиях аренды. Пользователь производит ежемесячную оплату стоимости аренды оборудования.

При нарушении Пользователем условий об оплате, Пользователь обязан вернуть Оборудование в исправном состоянии с учетом нормального износа, с принадлежностями с которыми Оборудование было получено, и с сохранением товарного вида в течение 10 дней с момента получения соответствующего требования от Оператора. Возврат оборудования осуществляется силами и за счет Пользователя по адресу Оператора.

В случае возврата Оборудования с видимыми повреждениями, с утратой товарного вида, уничтожения оборудования, отказе от возврата, несвоевременного возврата, а также в случае невнесения арендных платежей Пользователем более чем за три календарных месяца, Пользователь тем самым выражает согласие на выкуп Оборудования в собственность и обязуется произвести оплату полной стоимости Оборудования.

При нарушении Пользователем срока возврата Оборудования, в случае возврата оборудования в состоянии, не соответствующем требованиям, Пользователь обязан по требованию Оператора выплатить штраф в размере стоимости Оборудования.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ В РАССРОЧКУ

Право собственности на оборудование переходит к Пользователю с момента фактической передачи оборудования и подписания настоящего Акта. Оплата оборудования и выполненных работ осуществляется на условиях рассрочки: стоимость оборудования выплачивается равными частями, первый платеж – в течение 7 (семи) календарных дней с даты подписания настоящего Акта, следующий платеж – не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем передачи Оборудования. Возможно досрочное погашение.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок на оборудование и комплектующие составляет 1 год (на Mesh-системы - 3 года, роутеров TP-Link Archer AX-10, TP-Link Archer AX-55 - 4 года) с момента подписания настоящего Акта.

Оборудование принимается на гарантийное обслуживание в чистом виде и с точным указанием его неисправностей, при наличии драйверов и документации.

Гарантия не распространяется на товары, которые вышли из строя либо получили дефекты по причине:

- несоответствия между напряжением питания товара и поданным на него напряжением или применения их не по назначению;
- неосторожного использования, приведшего к нарушению целостности защитных покрытий, гарантийных пломб;
- внесения изменений в конструкцию изделия (товара), не предусмотренных заводом-изготовителем, или ремонта не специалистами Сервисного центра;
- нарушения теплового режима процессоров (микросхем) вследствие неаккуратной установки радиаторов на процессоры (микросхемы), запыленности систем охлаждения, препятствующей прохождению воздуха, или установки оборудования, приведшей к механическим или электрическим повреждениям, и других случаев;
- эксплуатации в среде, нарушающей требования: температура от -10C до 40C, влажность -от 10% до 80% (конденсат не допускается);
- модернизации встроенного программного обеспечения (BIOS, flash-память);
- прямого или косвенного действия механических сил, химического, термического или физического воздействия, воздействия излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов, электрических разрядов или иных сред, токсических или биологических сред, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме случаев, когда такое воздействие прямо допускается Правилами эксплуатации или Руководством пользователя. Оператор не отвечает за недостатки оборудования, возникшие после его передачи Пользователю вследствие нарушения Пользователем правил эксплуатации оборудования или его хранения, действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

Гарантия качества не распространяется на комплектующие изделия Оборудования (адаптер) и витринные образцы оборудования.

Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, один из которых для Пользователя, другой для Оператора.

Пользователь подписанием настоящего Акта подтверждает: получение оборудования в исправном состоянии; выполнение работ в полном объеме, ознакомление с условиями и порядком оплаты оборудования; ознакомление с условиями и сроками гарантийного обслуживания.

Пользователь: _____ / _____

Оператор: Жаворонков Р.В. / _____